

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną



§ 1 Informacje ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorcy oraz zakres i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną.
2. Regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
3. Usługodawcą jest spółka Sano – Nowoczesne Żywnienie Zwierząt Sp. z o.o. z siedzibą w Sękowie, ul. Lipowa 10, 64-541 Sękowo, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000065576 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział KRS, posiadającą numer NIP: 787-000-13-52.
4. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z zamówionej usługi świadczonej drogą elektroniczną.
5. Usługobiorca w celu otrzymywania treści określonych w ust. 5 akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
6. W przypadku, gdy adres skrzynki poczty elektronicznej Usługobiorcy zawiera w swej treści dane osobowe w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.), Usługobiorca poprzez akceptację Regulaminu oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę w zakresie danych wynikających z podanego adresu skrzynki poczty elektronicznej oraz przyjmuje do wiadomości, że administratorem ww. danych osobowych jest Usługodawca, który będzie je przetwarzać w celu realizacji Usługi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
7. Podanie przez Usługobiorcę danych, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, jest dobrowolne.
8. Usługobiorca posiada prawo swobodnego dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia w każdym czasie.

§ 2 Przedmiot usługi

1. Usługodawca świadczy usługę polegającą na bezpłatnym przesyłaniu wiadomości handlowych (njusów), faktur oraz wszelkich pism na podany przez usługobiorcę adres skrzynki poczty elektronicznej oraz informacji o stanie realizacji zamówienia w formie wiadomości SMS na podany przez usługobiorcę numer telefonu.
2. Warunkami korzystania z usługi przez Usługobiorcę jest zamówienie usługi poprzez dokonanie następujących czynności w zawartej ankiecie do umowy lub na stronie www.sano.pl:
 - a. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych wynikających z podanego adresu skrzynki poczty elektronicznej przez Usługodawcę oraz przyjęcie do wiadomości, że administratorem ww. danych osobowych jest Usługodawca, który będzie je przetwarzać w celu realizacji usługi i może je udostępniać innym odbiorcom danych w tym samym celu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Usługobiorca oświadcza, że został ponadto poinformowany o posiadaniu prawa dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania, a także że podanie przez niego powyższych danych osobowych jest dobrowolne,
 - b. wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - c. zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz złożenie oświadczenia o zaakceptowaniu jego treści,
 - d. wpisanie na formularzu adresu e-mail i numeru telefonu, na który Usługobiorca chce otrzymywać usługę.

§ 3

Warunki świadczenia usługi

1. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy (korzystanie, rejestracja) z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do Internetu oraz oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka),
 - posiadanie konta poczty elektronicznej e-mail,
 - posiadanie telefonu komórkowego obsługującego wiadomości SMS.
3. Usługodawca informuje, iż strona internetowa www.sano.pl wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze Usługobiorcy. Pliki cookies wykorzystywane są w celach informacyjnych, funkcjonalnych i statystycznych. Usługobiorca ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany ustawień w zakresie konfiguracji plików cookies w używanej przez niego przeglądarce internetowej.
4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych w formularzu rejestracyjnym. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
5. W celu potwierdzenia podanego przez usługobiorcę adresu e-mail otrzyma on wiadomość weryfikacyjną. Potwierdzenie adresu e-mail w wiadomości weryfikacyjnej powoduje uruchomienie usługi określonej w §2 ust. 1.
6. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony w chwili spełnienia warunków korzystania z Usługi.
7. Usługodawca oraz Usługobiorca mogą zrezygnować z Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.
8. Usługobiorca dokonuje rezygnacji z otrzymywania Usługi przesyłając w formie elektronicznej korespondencję elektroniczną (e-mail) o tytule „Rezygnuję” na adres: njusy@sano.pl.

§ 4

Postępowania reklamacyjne

Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację w formie elektronicznej przesyłając ją na adres: njusy@sano.pl. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2019 r.
2. Usługodawca może w każdej chwili zmienić Regulamin, o czym powiadomi Usługobiorcę w formie elektronicznej na podany przez Usługobiorcę adres skrzynki poczty elektronicznej wraz linkiem do nowej treści Regulaminu oraz informacją nt. oświadczenia o wyrażeniu bądź nie wyrażeniu zgody przez Usługobiorcę na nową treść Regulaminu.
3. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian w Regulaminie, automatycznie pociąga za sobą zaprzestanie przysyłania njusa, faktur oraz wszelkich pism drogą elektroniczną na podany przez Usługobiorcę adres skrzynki poczty elektronicznej oraz usunięcie tych danych z katalogu Usługodawcy.
4. Z chwilą złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi lub nie zaakceptowaniu nowego regulaminu usługodawca będzie naliczał dodatkową opłatę w kwocie 10 zł za każdą fakturę przesyłaną pocztą do klienta.

Joanna Geiger

Członek zarządu