

# Ogólne warunki umów dla klientów Sano (OWU)



Zdrowe zwierzęta

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki umów stosowane są do wszelkich umów zakupu produktów od Sano – Nowoczesne Żywnie Zwierząt sp. z o.o. zawieranych pomiędzy spółką a jej klientami, dla których strony wyraźnie nie wykluczyły stosowania niniejszych OWU.
2. OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawartej z klientem Sano. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności należy stosować treść umowy.

## WARUNKI HANDLOWE

3. Produkty Sano może zamawiać wyłącznie klient, który posiada podpisaną umowę lub zamówienie lub jest zarejestrowany jako klient sklepu internetowego. Dla innych klientów (np. pracowników) nie stosuje się niniejszych OWU.
4. Każdy klient Sano mający zawartą stałą umowę o współpracy z Sano ma możliwość korzystania z systemu zamówień e-sano, dostępnego pod adresem [e-sano.com.pl](http://e-sano.com.pl) na warunkach określonych w regulaminie systemu, który dostępny jest po zalogowaniu się do systemu.
5. Wszelkie akcje promocyjne są ogłaszane cyklicznie i dotyczą wszystkich klientów lub określonych grup klientów.
6. W przypadku braku obrotów pomiędzy Sano a klientem przez okres 12 miesięcy umowa pomiędzy Sano a klientem ulega rozwiązaniu a klient traci prawo do zamawiania produktów.
7. Klient ma obowiązek odebrać towar w dniu i godzinie dostawy. Jeżeli zamówiony towar nie zostanie odebrany bez uzasadnionej podstawy, Sano ma prawo obciążyć klienta kosztami transportu.
8. Dostarczenie zamówienia będzie odbywało się transportem zorganizowanym przez Sano bez możliwości odbioru osobistego. Klient lub osoba odbierająca zamówienie w miejscu dostawy ma obowiązek pokwitować odbiór dostawy poprzez elektroniczne potwierdzenie w systemie [wz.sano.pl](http://wz.sano.pl). Przyjmuje się, że każda osoba czynna w miejscu dostawy należącym do klienta lub przez niego prowadzonym, do którego dokonywana jest dostawa zamówionego towaru jest osobą upoważnioną do jego odbioru.
9. Klient ma możliwość nieodpłatnego otrzymania pakietu artykułów reklamowych Sano wg ogłaszanych cyklicznie przez Sano warunków. Bieżące pakiety i warunki będą każdorazowo aktualizowane w systemie e-sano. Sano zastrzega możliwość częściowej realizacji zamówienia (wyrobów gotowych, art. technicznych i reklamowych) w przypadku, gdy realizacja całości zamówienia nie jest możliwa ze względu na ograniczenia technologiczne, przestoje produkcyjne, braki magazynowe, itp. W miarę możliwości klient jest o tym fakcie informowany przed wystaniem zamówienia. W przypadku zamówienia przez klienta towarów luzem, ostateczna wartość zamówienia wskazana zostanie w treści dokumentu WZ i faktury i może ona różnić się od wartości wskazanej w zamówieniu, w zależności od faktycznej wagi dostarczonego klientowi towaru.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

10. Klient może być przedsiębiorcą lub konsumentem.
11. Klient, będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (dalej zwany także konsumentem) może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zamówionego towaru stosowne oświadczenie wg wzoru oraz dokonując zwrotu zakupionego towaru. Oświadczenie wraz z produktem należy wysłać na adres: Sano – Nowoczesne Żywnie Zwierząt Sp. z o.o., ul. Lipowa 10, 64 - 541 Sękowo. Oświadczenie może być także wysłane drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy.
12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
  - a) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. zamówienie indywidualne),
  - b) zakupu towarów luzem, które zostały zmieszane albo rozładowane do silosu rolnika,
  - c) świadczenia, których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
  - d) świadczeń, których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - e) świadczeń, których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - f) świadczeń, które uległy zniszczeniu lub uszkodzeniu przez Kupującego,
  - g) świadczeń, które są wyraźnie dostosowane do indywidualnych potrzeb konsumenta.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

13. Reklamacja lub roszczenie gwarancyjne powinny być przekazane za pośrednictwem przedstawiciela Sano lub systemu e-sano poprzez formularz reklamacyjny.
14. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wysłanej przez klienta. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji w tym terminie reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.
15. Klientom będącym konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za niezgodność towaru z umową zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona wobec przedsiębiorców.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności zamieszczoną na stronie [www.sano.pl](http://www.sano.pl).
17. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów powstałych na tle realizacji umowy pomiędzy Sano a klientem jest sąd powszechny w Poznaniu.

Zarząd

Sano – Nowoczesne Żywnie Zwierząt Sp. z o.o.

11.09.2023